

Algemene leveringsvoorwaarden **Jan den Besten** gevestigd te Nicolaasweg 47e, 3581 VE Utrecht. Inschrijfnummer Kamer van Koophandel Utrecht: 30203513.

Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van **Jan den Besten**. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door **Jan den Besten**, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door ondertekening van een overeenkomst met **Jan den Besten** verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden. Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 20 februari 2005.

1. Definities

1. Website: een samenhangend geheel van digitale internetpaginas inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.
2. Onderhoud van een website: het door **Jan den Besten** inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (tekst, afbeeldingen) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de opdrachtgever.
3. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie **Jan den Besten** een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

2. Toepasselijkheid

1. Door ondertekening van een overeenkomst met **Jan den Besten** verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van **Jan den Besten** en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
2. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en **Jan den Besten** opgenomen wordt.

3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgave door **Jan den Besten** zijn geheel vrijblijvend.
2. Offertes en prijsopgave door **Jan den Besten** blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door **Jan den Besten**. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en **Jan den Besten** zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht **Jan den Besten** niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Uitvoering van de overeenkomst

1. **Jan den Besten** zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft **Jan den Besten** het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan **Jan den Besten** aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan **Jan den Besten** worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan **Jan den Besten** zijn verstrekt, heeft **Jan den Besten** het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. **Jan den Besten** is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat **Jan den Besten** is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor **Jan den Besten** kenbaar behoorde te zijn.
4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan **Jan den Besten** de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Opdrachtgever vrijwaart **Jan den Besten** voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

5. Duur en beëindiging

1. Het ontwerpen van een nieuwe website door **Jan den Besten** voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website.
2. Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website tussen **Jan den Besten** en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van een half jaar en wordt ieder half jaar stilzwijgend verlengd met een half jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
3. **Jan den Besten** kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met **Jan den Besten** gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
4. **Jan den Besten** heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.

6. Levering en levertijd

1. **Jan den Besten** gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
2. Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt **Jan den Besten** eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan- en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan **Jan den Besten**. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat **Jan den Besten** ervan uit dat opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat **Jan den Besten** over tot het voltooiën van de volledige website.
3. Mocht **Jan den Besten** onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan **Jan den Besten** alleen schriftelijk ingebreke worden gesteld, waarbij **Jan den Besten** een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
4. Door **Jan den Besten** gemaakte websites worden op een nader te specificeren wijze aan de opdrachtgever verstrekt.

7. Overmacht

1. **Jan den Besten** aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer **Jan den Besten** als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal **Jan den Besten** alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en **Jan den Besten** geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door **Jan den Besten** tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

8. Prijzen

1. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
2. Wijzigingen in de tarieven worden door **Jan den Besten** minimaal 1 maand van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

9. Betaling

1. Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen van een website wordt gesloten tussen de opdrachtgever en **Jan den Besten** is de opdrachtgever betalingsverplicht. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door **Jan den Besten** het verschuldigde bedrag te voldoen.
2. Bij een onderhoudscontract voor een website wordt door **Jan den Besten** aan de opdrachtgever elk kwartaal een factuur gestuurd, tenzij er gedurende het betreffende kwartaal geen onderhoud is

uitgevoerd door **Jan den Besten**. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door **Jan den Besten** het verschuldigde bedrag te voldoen.

3. In genoemde gevallen behoudt **Jan den Besten** zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
4. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 2 weken na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan **Jan den Besten** over het openstaande bedrag.
5. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door **Jan den Besten** een aanmaning tot betaling verstuurd. Hierop is artikel 9.4 onverminderd van toepassing. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
6. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering **Jan den Besten** hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
7. Indien **Jan den Besten** abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal **Jan den Besten** het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.
8. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens **Jan den Besten** heeft voldaan.

10. Copyright

1. Al het door **Jan den Besten** vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van **Jan den Besten** niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door **Jan den Besten** gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door **Jan den Besten** vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van de opdrachtgever die bij **Jan den Besten** een contract is aangegaan.
2. Het eigendom van door **Jan den Besten** verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij **Jan den Besten**, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan **Jan den Besten** hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is **Jan den Besten** gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
3. **Jan den Besten** behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

11. Aansprakelijkheid

1. Voorzover **Jan den Besten** bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop **Jan den Besten** weinig of geen invloed kan uitoefenen kan **Jan den Besten** op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met **Jan den Besten** of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met **Jan den Besten**.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is **Jan den Besten** slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van **Jan den Besten** voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. **Jan den Besten** kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
4. **Jan den Besten** is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.

5. De opdrachtgever dient **Jan den Besten** terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door **Jan den Besten** geleden schade.

12. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. **Jan den Besten** noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

13. Reclamering

1. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan **Jan den Besten**, waarna **Jan den Besten** deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan **Jan den Besten** binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
2. Reclamering schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

14. Wijziging van algemene voorwaarden

1. **Jan den Besten** behoudt zicht het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

15. Overig

1. **Jan den Besten** zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan **Jan den Besten**.
2. Wanneer **Jan den Besten** bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt.
3. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. **Jan den Besten** zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
4. **Jan den Besten** is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

16. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen **Jan den Besten** en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Utrecht aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door **Jan den Besten** met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van **Jan den Besten** beslissend.